



## МИССИЯ, ВИДЕНИЕ И ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Учреждения «Учебно-научно-производственный комплекс  
Международный университет им. К.Ш. Токтомаматова»

*Девиз МНУ им. К.Ш. Токтомаматова:*

*«Качественное образование – гарантия будущего!»*

Настоящая политика в области качества МНУ им. К.Ш. Токтомаматова является неотъемлемым элементом управления университетом и основой планирования его образовательной деятельности. Она раскрывает значение и место качества в оказании образовательных услуг, устанавливает цели, принципы и направления развития вуза в процессе формирования и улучшения качества в образовательной, научной и других сферах деятельности вуза.

МНУ им. К.Ш. Токтомаматова ведёт свою историю с 1959 года в сфере среднего профессионального образования, а с 1993 в сфере высшего профессионального образования и является одним из ведущих учебных заведений Кыргызской Республики в области предоставления образовательных услуг. Он позиционирует себя как инновационный вуз с международным направлением, работающий в интересах страны и опирающийся на исторически сформировавшиеся отечественные стандарты высококачественного современного образования в сочетании с мировыми инновационными методами образования.

МНУ им. К.Ш. Токтомаматова ориентирован на реализацию и сочетание гуманитарных, социально-экономических и педагогических направлений подготовки высококвалифицированных кадров. Университет заботится о своем устойчивом развитии как консолидирующего центра образования и научно-инновационной деятельности, о сохранении и укреплении его роли как одного из ведущих вузов в Кыргызской Республике.

Политика в области качества университета соответствует Миссии и стратегии развития вуза и ориентирована на реализацию ожиданий потребителей в области подготовки высокопрофессиональных кадров.

**Наша миссия** – дать востребованное образование для будущих профессионалов, трансформирующее общество.

**Видение МНУ им. К.Ш. Токтомаматова** - признаваемый в международном сообществе социально-ответственный лидер в системе высшего профессионального образования, реализующий свои права и обязанности для удовлетворения меняющихся потребностей и ожиданий государства, общества и работодателей.

Международный университет имени К.Ш. Токтомаматова - вуз, который реализует образовательные потребности личностей, стремящихся получить современное и качественное профессиональное образование; вуз, который открыт миру и готов к сотрудничеству со всеми партнерами, в т.ч. с зарубежными, стремящиеся к созидательному труду и продуктивному результату; вуз, который направляет все свои ресурсы на обучение, образование и воспитание молодежи, на развитие науки.

**Основные ценности МНУ им. К.Ш. Токтомаматова:**

1. **Академическая среда и свобода**, способствующая целостности (осведомленности научных, педагогических и административных сотрудников учреждения правовыми знаниями и правовой культурой), взаимному доверию, свободному обмену идеями, обучению на протяжении всей жизни, а также поощряющая студентов, преподавателей и сотрудников достигать наивысшего потенциала.

2. **Профессионализм, требовательность к себе, академическая и социальная ответственность** каждого преподавателя и ученого Университета за свою образовательную, научную или экспертную деятельность.

3. **Честность и открытость** научного и образовательного пространства Университета, **прозрачность в принятии решений**, отсутствие фаворитизма, nepoтпизма и коррупции.

4. **Инновационность**, способствующая формированию новых способов обучения, нового планирования, проектирования, приобретения знаний посредством активной духовной деятельности преподавателя.

5. **Инклюзивная среда** для студентов, их родителей, выпускников, сотрудников, преподавателей и представителей сообщества, в которой не обращают внимания на национальность, пол, возраст, вероисповедание и какие-либо другие факторы, не связанные с задачами Университета.

6. **Подготовка будущих лидеров и профессионалов общества**, придерживающихся самых высоких этических стандартов.

7. **Активная и общественная позиция**, способствующая хорошей репутации и важному вкладу Университета в развитие общества.

**Цели и задачи в области качества:**

1. Совершенствование эффективной системы управления вузом, с внедрением системы менеджмента качества для повышения конкурентоспособности вуза.

*Задачи:*

- а) прохождение институциональной и программной аккредитации по всем образовательным программам;
- б) усовершенствование системы привлечения обучающихся с целью прироста контингента абитуриентов;
- в) обеспечение прозрачности и доступности информации для всего общества;
- г) внедрение новых технологий для повышения эффективности обучения и бизнес-процессов, качества жизнедеятельности вуза и его участников;
- д) организация и совершенствование системы менеджмента качества по всем направлениям функционирования университета.

2. Развитие системы инновационного образования и подготовка квалифицированных специалистов, обладающих практическими навыками и лидерскими качествами, формирующих кадровый фундамент развивающихся сфер экономики.

*Задачи:*

- а) внедрение и развитие современных образовательных технологий;
- б) реорганизация учебных программ путем увеличения доли дисциплин, формирующих практические навыки и компетенции;
- в) расширение баз практик, сотрудничество с крупными организациями – лидерами целевых сфер деятельности;
- г) развитие таких направлений, как информационные и коммуникационные технологии, изучение английского языка, как целевых направлений подготовки кадров;
- д) обеспечение и четкое следование политике академической честности, нетерпимость к любым формам коррупции и дискриминации, обеспечение равенства возможностей и справедливости по отношению к обучающимся.

3. Рост кадрового потенциала вуза для улучшения качества и эффективности деятельности университета.

*Задачи:*

- а) совершенствование процедуры отбора ППС и учебно-вспомогательного персонала университета, обеспечение условий для повышения квалификации, профессионального мастерства и карьерного роста;

б) модернизация системы мотивации на основе оценки рейтинга преподавателя, включающего достижения в сфере обучения, науки, издательской и проектной деятельности, воспитательной и профориентационной работе.

4. Улучшение эффективности научно-исследовательских работ по приоритетным научным направлениям и коммерциализация результатов научных исследований.

*Задачи:*

- а) повышение инновационности научных разработок и увеличение количества результатов НИР, внедренных в производство;
- б) привлечение не менее 2-х бизнес-структур для выполнения совместных научно-исследовательских программ и проектов;
- в) привлечение и стимулирование обучающихся к разработке проектов для развития предпринимательских навыков;
- г) увеличение доли финансирования научной деятельности не менее чем на 10% ежегодно.

5. Развитие международных связей и укрепление партнерских отношений вуза.

*Задачи:*

- а) расширение академической мобильности обучающихся и ППС;
- б) заключение договоров с научными и исследовательскими центрами в целях расширения научного партнерства и баз стажировок.

**Наши принципы:**

➤ фундаментальность и качество знаний, непрерывность и преемственность образования и науки, применение полученных знаний на производстве, полезность обществу и государству, интеграция университета в отечественное и мировое образовательное пространство;

➤ современность – всегда идти в ногу со временем и на шаг впереди, используя в своей деятельности современные технологии обучения и методы управления;

➤ прозрачность - принятия решений по основной образовательной деятельности на основе коллегиального обсуждения и разработанных правил, информационной открытости обществу и открытости для критики;

➤ качество наших услуг должно соответствовать требованиям потребителей, как внутренних, так и внешних, полностью превосходить их ожидания.

**Основными направлениями политики университета в области качества**, в рамках установленных целей и принципов, являются:

➤ обеспечение принципа открытости и прозрачности образовательного процесса, возможностей для диалога между его участниками и получения «обратной связи» от них;

➤ содействие принятию и укреплению мер по эффективному противодействию коррупции и поддержанию академической честности;

➤ подготовка, в соответствии с существующими и перспективными требованиями общества и государства, квалифицированных и востребованных на рынке труда специалистов и научно-педагогических кадров;

➤ укрепление позиций университета, как надёжного партнёра на рынке образовательных услуг посредством интеграции учебного процесса с научной, производственной деятельностью, совершенствования учебно-методической и материально-технической базы университета, поддержание и улучшение системы менеджмента качества вуза;

➤ развитие международного сотрудничества, интеграция в мировое образовательное пространство и использование мирового опыта в обеспечении и улучшении качества;

➤ проведение систематического мониторинга и оценки программ и квалификаций, уровня знаний студентов и компетентности преподавателей, разработка процессов, объективных критериев и показателей, соответствующих процедур оценки уровня качества образования и механизмов внесения корректирующих мер, необходимых для его повышения и устранения несоответствий;

➤ систематический анализ текущих и перспективных требований и ожиданий потребителей и их удовлетворенности нашей продукцией, услугами;

➤ развитие партнерских отношений с поставщиками (школами, колледжами и др.);

➤ ответственность руководителей всех уровней за выполнение стратегических целей, перспективного плана и программ развития университета;

➤ регулярное обучение и повышение компетентности профессорско-преподавательского состава и сотрудников вуза;

➤ развитие социального партнерства и корпоративной культуры, основанной на высоких этических стандартах, формирование в университете среды, способствующей мотивации каждого сотрудника на улучшение как своей деятельности, так и деятельности университета в целом;

➤ освоение новых и совершенствование существующих информационных систем и технологий, обеспечивающих качество образования, которые должны охватывать все аспекты деятельности вуза.

В реализации политики в области качества участвуют все преподаватели, сотрудники университета и обучающиеся.

Руководство МНУ им. К.Ш. Токтомаматова несет ответственность за обеспечение процессов системы менеджмента качества необходимыми ресурсами и реализацию данной Политики на всех уровнях управления, её актуализацию, повышение результативности системы менеджмента качества (СМК) в соответствии с критериями стандартов ESG<sup>1</sup> (European Standards and Guidelines) – «Стандарты и рекомендации для гарантии качества высшего образования в Европейском пространстве», разработанные Европейской ассоциацией по гарантии качества высшего образования ENQA (European Network for Quality Assurance) по прямому поручению Конференции министров образования европейских стран (одобренные в мае 2015 г.), подписавших Болонскую декларацию, а также в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 9001:2015 в части установления правил к документированию СМК.

Политика качества может быть пересмотрена в случае изменения нормативных актов, регулирующих образовательную деятельность в Кыргызской Республике, Устава МНУ им. К.Ш. Токтомаматова и Стратегии его развития, пересмотра требований образовательных программ.

Понимание и выполнение положений настоящей Политики является обязанностью и долгом чести всех работников университета. Каждый должен понимать, что от уровня удовлетворенности потребителей качеством нашей работы зависит благополучие университета и благосостояние его сотрудников.

Ректор МНУ им. К.Ш. Токтомаматова,  
д.э.н., профессор

С.А. Омурзаков

Утверждено решением Ученого совета  
МНУ им. К.Ш. Токтомаматова  
протокол № 4 от 19.12.2019 г.

<sup>1</sup> [http://erasmusplusinrussia.ru/PDF/BolonProcess/Standarty\\_Bolon\\_Process.pdf](http://erasmusplusinrussia.ru/PDF/BolonProcess/Standarty_Bolon_Process.pdf); <https://rusregister.ru/standards/esg-enqa/>