



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

**УЧРЕЖДЕНИЕ “УЧЕБНО-НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КОМПЛЕКС
МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ К.Ш. ТОКТОМАМАНОВА”**

МЕЖДУНАРОДНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ

**Результаты анкетирования среди родителей студентов ММК 2022-2023
учебного года. Период проведения 17.02.2022-24.02.2022 гг.**

Анализ анкетирования родителей по удовлетворенности работой ММК МНУ им. К. Ш. Токтомаматова

Основная цель социологического исследования «Удовлетворенность родителей работой ММК» — определить уровень удовлетворенности основных потребителей образовательных услуг качеством деятельности образовательного учреждения. Данное исследование является составной частью технологии оценки качества. Мы выделяем следующую структуру показателей качества образовательной услуги:

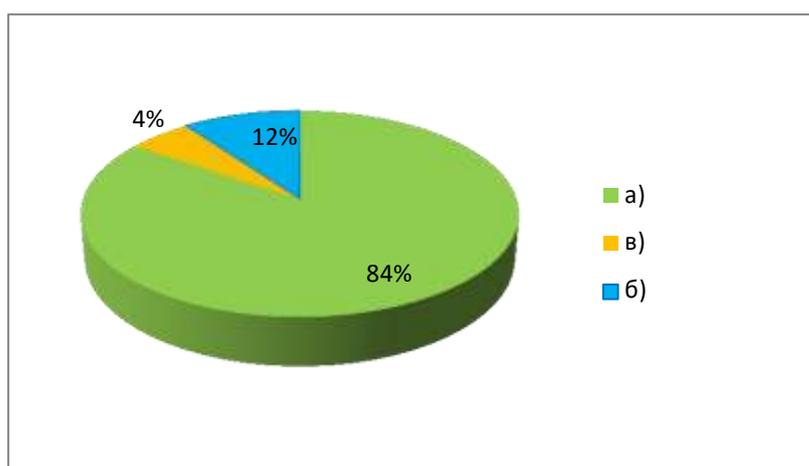
- а) показатели, относящиеся к условиям организации образовательного процесса,
- б) к результатам освоения основной образовательной программы;
- в) к удовлетворённости потребителей качеством образовательных услуг (удовлетворённость степенью реализации своих потребностей).

В анкетировании приняли участие 135 родителей студентов отделения «Лечебное дело», «Фармация», «Акушерское дело»

1. Цель поступления Вашего ребенка в ММК МНУ им. К.Ш. Токтомаматова?

- а) получение профессиональных знаний
- б) трудоустройство по специальности
- в) воспитание личностных и профессиональных качеств

Количество респондентов: 135 человек.

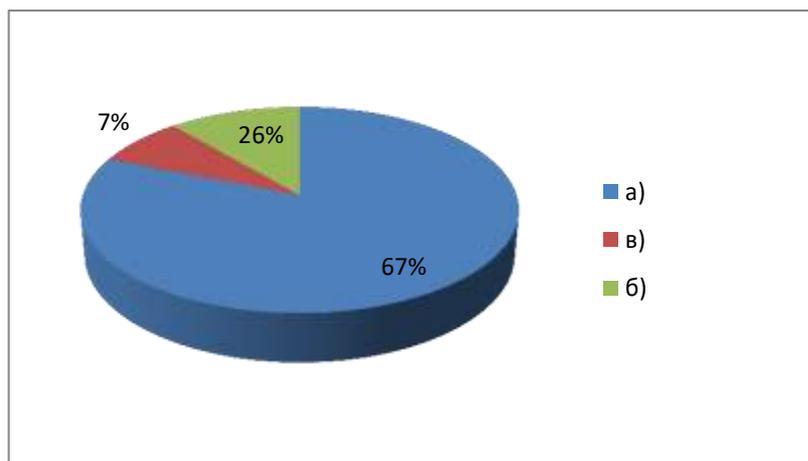


При проведении анкетирования среди родителей ММК на вопрос “Цель поступления Вашего ребенка в ММК МНУ им. К.Ш. Токтомаматова?” 83% родителей выбрали ответ “ получение профессиональных знаний”, это означает, что большинство родителей хотят, чтобы их дети получили профессиональные знания и навыки.

2. Каковы успехи Вашего ребенка в обучении?

- а) хорошие и отличные
- б) удовлетворительные
- в) неудовлетворительные

Количество респондентов: 135 человек

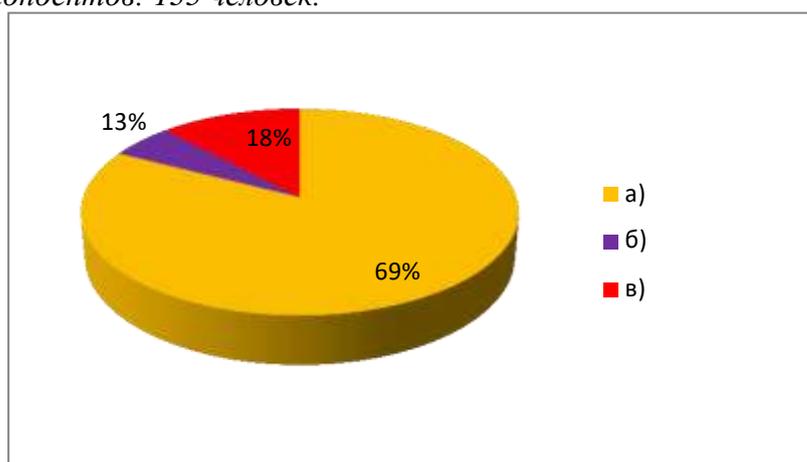


В следующем вопросе “Каковы успехи Вашего ребенка в обучении?” 65 % родителей ответили “хорошие и отличные”, потому что в ММК работают преподаватели со стажем, врачи совместители в клинических базах.

3. Из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в колледже?

- а) куратор группы регулярно информирует по телефону
- б) информацию получаю только на родительских собраниях
- в) сам звоню или прихожу в дирекцию ММК МНУ им. К.Ш. Токтомаматова

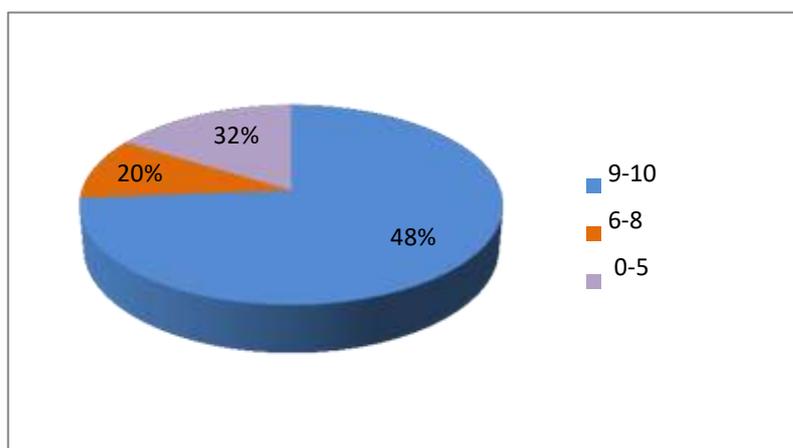
Количество респондентов: 135 человек.



В вопросе “Из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в колледже?” 70 % родителей ответили “куратор группы регулярно информирует по телефону”, значит в ММК кураторы имеют полную информацию по успеваемости студентов и информируют родителей в свое время.

4. Оцените по 10 бальной шкале качество образовательных услуг, которые оказывает наше учебное заведение:

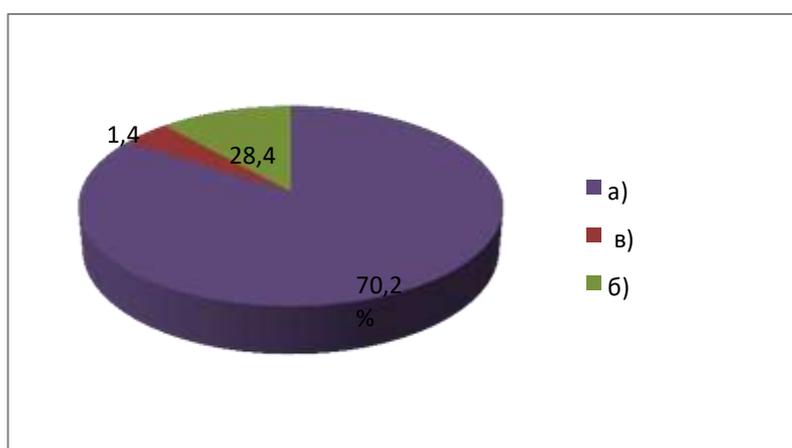
Количество респондентов: 135 человек.



На данный вопрос “Оцените по 10 бальной шкале качество образовательных услуг, которые оказывает наше учебное заведение” 48% дали оценку в баллах “9-10 баллов”, 32 % дали оценку в баллах “6-8”, это означает, что родители в целом удовлетворены качеством образовательных услуг данного медицинского колледжа.

5. Степень Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности в колледже: Материально техническая база-
- а) удовлетворен
 - б) удовлетворен не полностью
 - в) не удовлетворен

Количество респондентов: 135 человек.



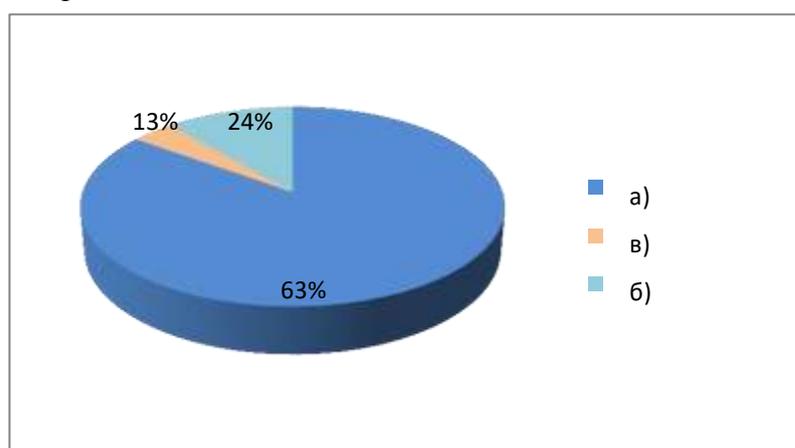
В следующем вопросе «Степень Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности в колледже: Материально техническая база» 70 % родителей ответили «удовлетворен», это означает, что в международном медицинском колледже МНУ им. К.Ш. Токтомаматова были созданы хорошие материально-технические базы для обучения.

6. Степень Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности в колледже: Качество расписания учебных занятий- а) удовлетворен

б) удовлетворен не полностью

в) не удовлетворен

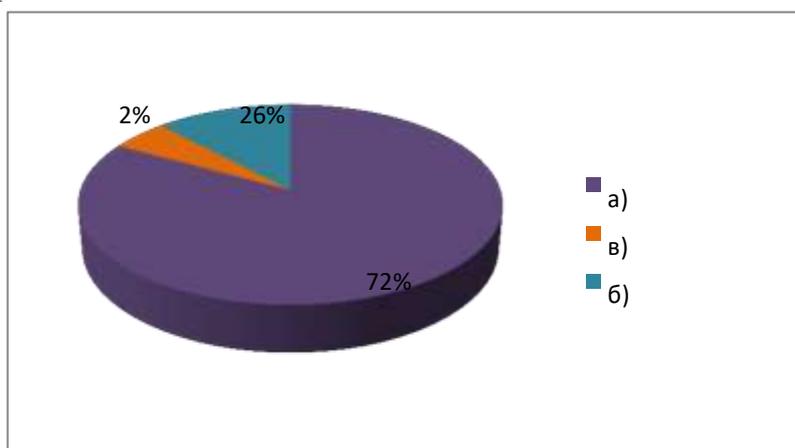
Количество респондентов: 135 человек.



При образовательной деятельности колледжа качеством расписания учебных занятий, удовлетворенность родителей составило 63%. По всем дисциплинам расписание занятий выставляет “Учебно-информационный департамент МНУ им. К.Ш. Токтомаматова”.

7. Степень Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности в колледже: Библиотечное обслуживание-
- а) удовлетворен
 - б) удовлетворен не полностью
 - в) не удовлетворен

Количество респондентов: 135 человек.

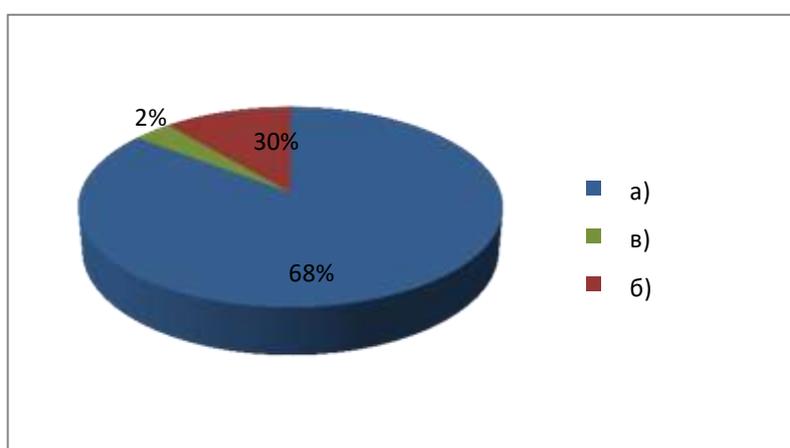


На вопрос «Степень Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности в колледже: Библиотечное обслуживание» 72% родителей были удовлетворены. По медицинским направлениям в библиотеках МНУ имеются более 1,5 тысяч электронных книг.

8. Степень Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности в колледже: Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей-

- а) удовлетворен
- б) удовлетворен не полностью
- в) не удовлетворен

Количество респондентов: 135 человек.

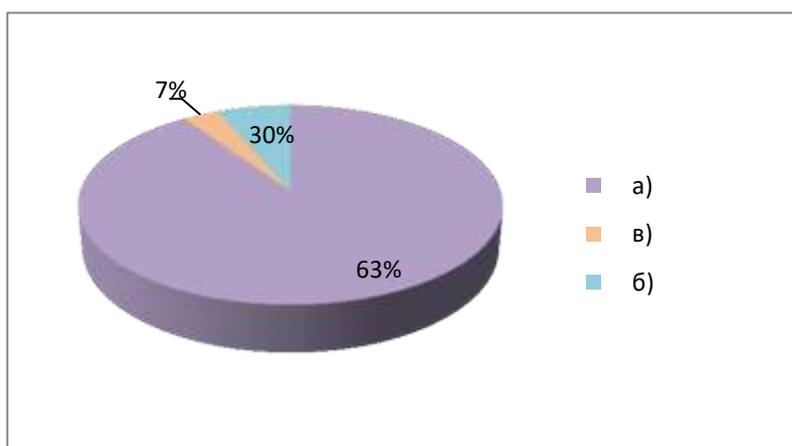


Качеством преподавания, уровнем профессиональной деятельности преподавателей, родители удовлетворены в 71%. При обучении студентов в клинических базах, преподают врачи-преподаватели со стажем.

9. Степень Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности в колледже: Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа-

- а) удовлетворен
- б) удовлетворен не полностью
- в) не удовлетворен

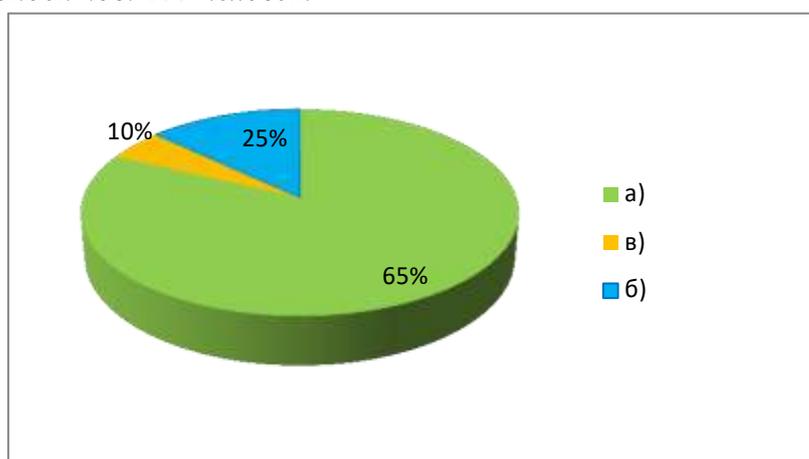
Количество респондентов: 135 человек.



На вопрос «Степень Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности в колледже: Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа» 64 % родителей были удовлетворены. Преподавателями и кураторами проводятся «кураторские часы», а также «внеаудиторные» воспитательные часы.

10. Степень Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности в колледже: Медицинское обслуживание-
- а) удовлетворен
 - б) удовлетворен не полностью
 - в) не удовлетворен

Количество респондентов: 135 человек.



В вопросе “Степень Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности в колледже: Медицинское обслуживание” 65 % родителей выбрали ответ “удовлетворен”. Для медицинского обслуживания студентов в МНУ имеется кабинет “Медпункт”, где они могут получить первую медицинскую помощь.

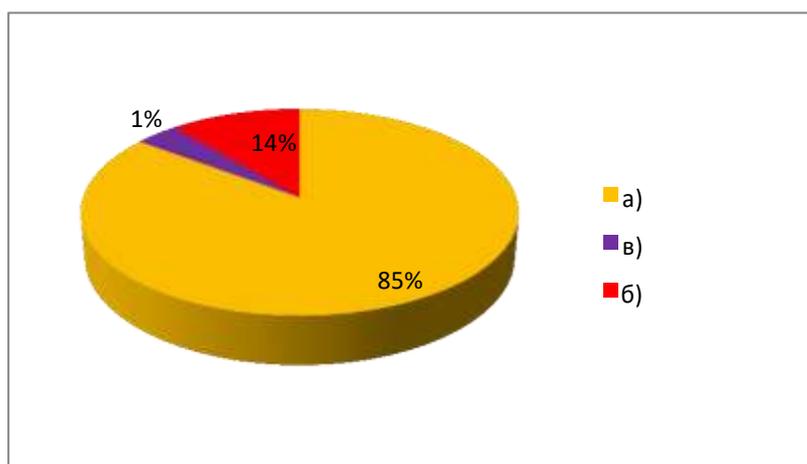
11. Будете ли Вы рекомендовать обучение и ММК МНУ им. К.Ш.

Токтомаматова другим людям?

- а) буду рекомендовать
- б) не буду рекомендовать
- в) затрудняюсь ответить

На вопрос “Будете ли Вы рекомендовать обучение и ММК МНУ им. К.Ш. Токтомаматова другим людям?” 85 % родителей дали ответ “буду рекомендовать”, это означает, что они в целом удовлетворены работой ММК МНУ им. К.Ш. Токтомаматова.

Количество респондентов: 135 человек.



Таким образом, проведенное анкетирование позволяет увидеть глазами родителей, как равноправных субъектов образовательного процесса, их удовлетворенность качеством образования в ММК МНУ им. К.Ш. Токтомаматова, выделить положительные аспекты и проблемные зоны.