

Отчет по результатам анкетирования «Удовлетворенность студентов образовательными услугами» 2024-2025 уч. год

С 18.11.2024 по 22.11. 2024 года Департаментом аккредитации и качества образования проведено анонимное анкетирование.

Цель исследования – установления качества преподавания дисциплин и степени удовлетворенности студентов социальными условиями нашего учебного заведения.

Предмет исследования: сформированные представления студентов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

Объект исследования - студенты 2-4 курсов.

Данное обширное анкетирование проводится один раз в год.

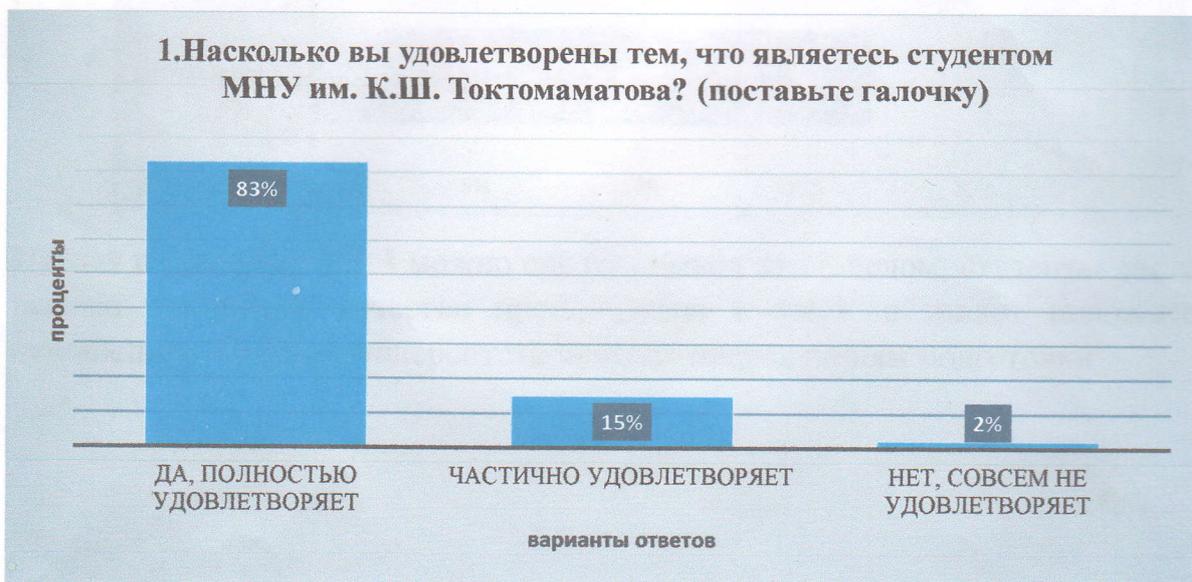
В анкетировании приняли участие 446 в том числе:

1. ИНОО 130 студентов
2. ГЭК 113 студентов
3. ММК 148 студентов
4. МКТИ 55 студентов

что составило 58,8% от общего количества студентов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

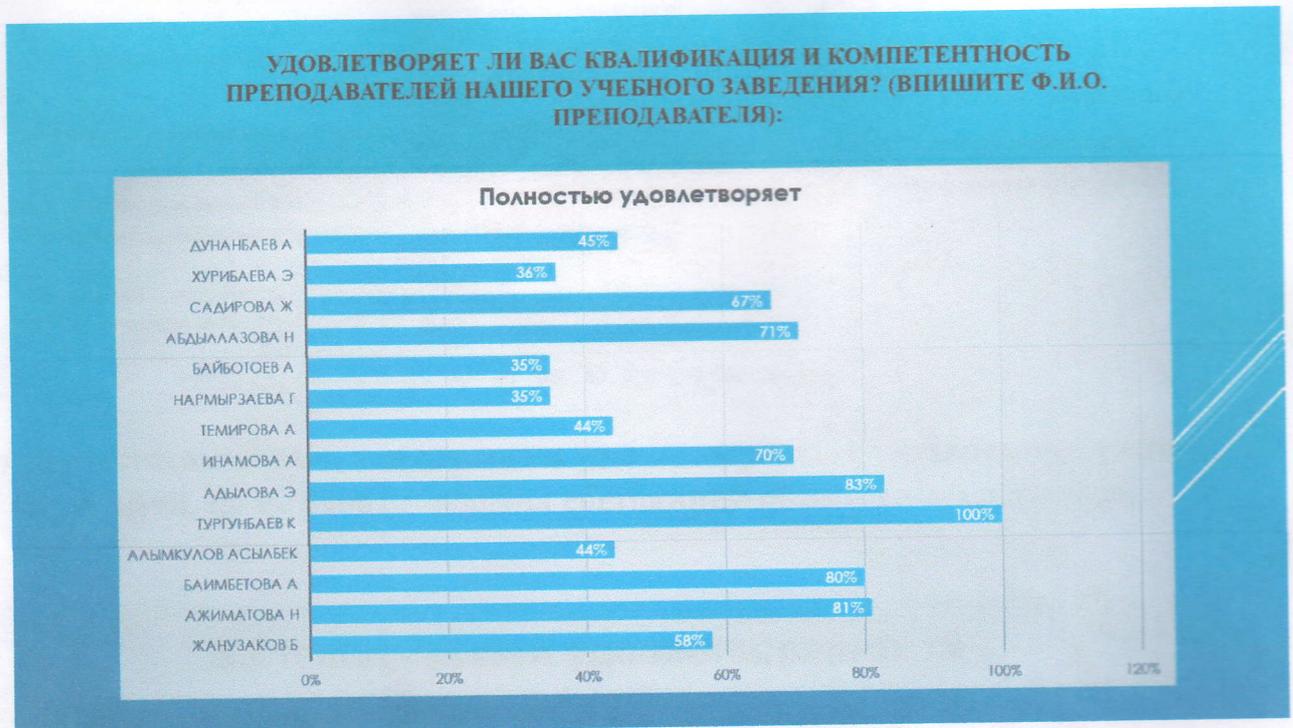
Качество обучения во многом определяется мотивацией к получению знаний, к получению высокой квалификации, а особенно социальным настроением и интересом к процессу обучения. В связи с этим студентам был задан вопрос: « Насколько вы удовлетворены тем, что являетесь студентом МНУ им. К.Ш. Токтомаматова? » ответы на который распределились следующим образом:



Отрадным является тот факт, что для большинства студентов (83%) полностью

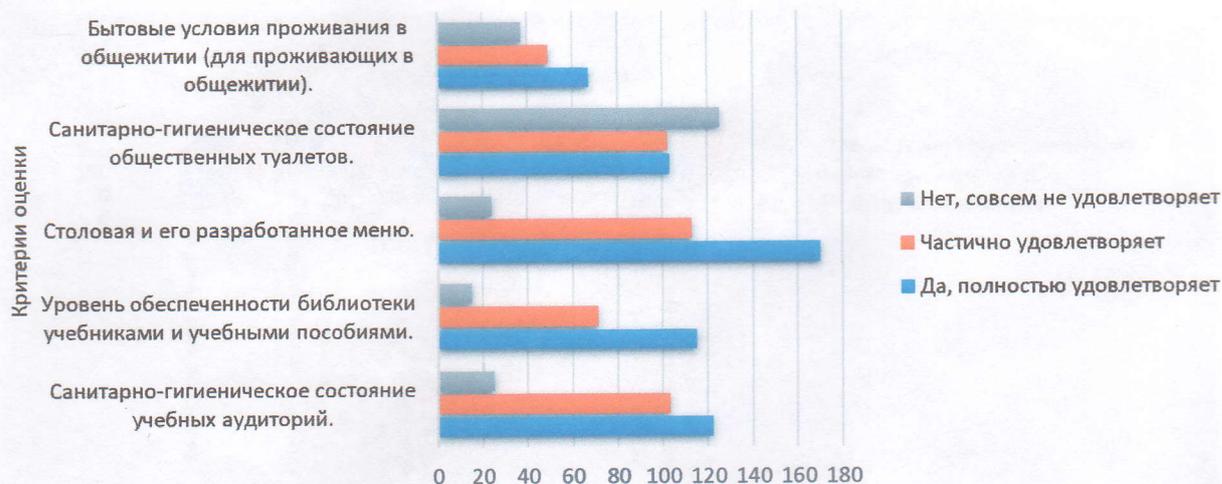
удовлетворяет учебный процесс в нашем вузе . Частично удовлетворены 15,5% и не удовлетворены 2%.

2. Удовлетворяет ли вас квалификация и компетентность преподавателей нашего учебного заведения? (впишите Ф.И.О. преподавателя):



Исходя из таблицы 2 и 3 можно сделать вывод что в целом, студенты достаточно высоко оценивают качество преподавания в МНУ и имеют положительное отношение к бренду университета, а также направлениям подготовки

4. Насколько вы удовлетворены социальными условиями нашего учебного заведения? (поставьте галочку) :



По результатам видно, что студенты удовлетворены состоянием столовой и аудиторий, но не удовлетворены состоянием общественных туалетов

5. Степень вашей удовлетворенности проводимыми нашим учебным заведением социально-культурных мероприятий (приняли участие 446 студентов):



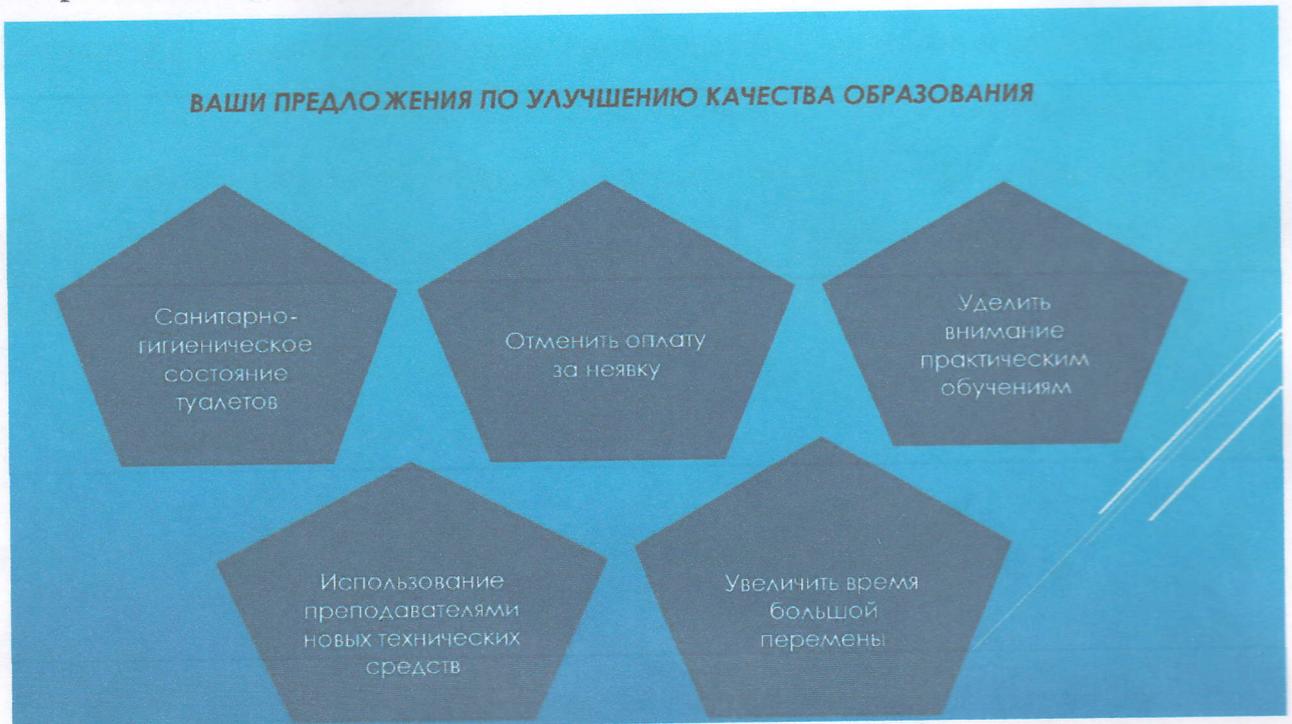
Из результатов опроса следует, что 206 студентам нравится участвовать в социально-культурных мероприятиях и 203 довольны проведением студенческих научных конференций.

6. Оцените уровень эффективности и справедливости системы поощрения студентов (поставьте галочку):



222 опрошенных студентов считают, что высокий уровень эффективности и справедливости системы поощрения студентов за активное участие в общественной жизни МНУ, 202 студентов проголосовали за участие в культурно-массовых мероприятиях и 201 за участие в спортивных соревнованиях.

ВАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ



Выводы и рекомендации

Результаты анкетирования показали, что общая удовлетворенность студентов различными сторонами образовательного процесса находится на достаточно высоком уровне. Это подтверждает действенность политики вуза, направленной на удовлетворение требований потребителей. Однако в жизнедеятельности университета имеются аспекты, требующие улучшения и корректировки.

Положительным фактом является то, что результаты опроса дают возможность сделать вывод о достаточно высоком уровне мотивированного и осознанного выбора учебного заведения для получения профессии. Большинство опрошенных студентов удовлетворены своей студенческой жизнью, и считают, что МНУ предлагает качественное образование, образовательный процесс позволяет самореализоваться, раскрыть свои индивидуальные способности.

Достаточно высоко студентами оцениваются:

- 1) качество обучения;
- 2) социальные условия учебного заведения;
- 3) Проведение культурно-массовых мероприятий;
- 4) Эффективность и справедливость системы поощрения студентов.

Для повышения уровня удовлетворенности студентов необходимо:

1. Обновление содержания технологий реализации образовательных программ
2. Продолжить работу по совершенствованию инфраструктуры вуза условий организаций обучения студентов.
3. Улучшить санитарно-гигиеническое состояние общественных туалетов.
4. Увеличить время большой перемены.