

## Отчет по результатам анкетирования «Удовлетворенность студентов образовательными услугами» 2025-2026 уч. год

С 18.11.2025 по 22.12.2026 года Департаментом аккредитации и качества образования проведено анонимное анкетирование.

Цель исследования – установления качества преподавания дисциплин и степени удовлетворенности студентов социальными условиями нашего учебного заведения.

Предмет исследования: сформированные представления студентов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

Объект исследования - студенты 2-4 курсов.

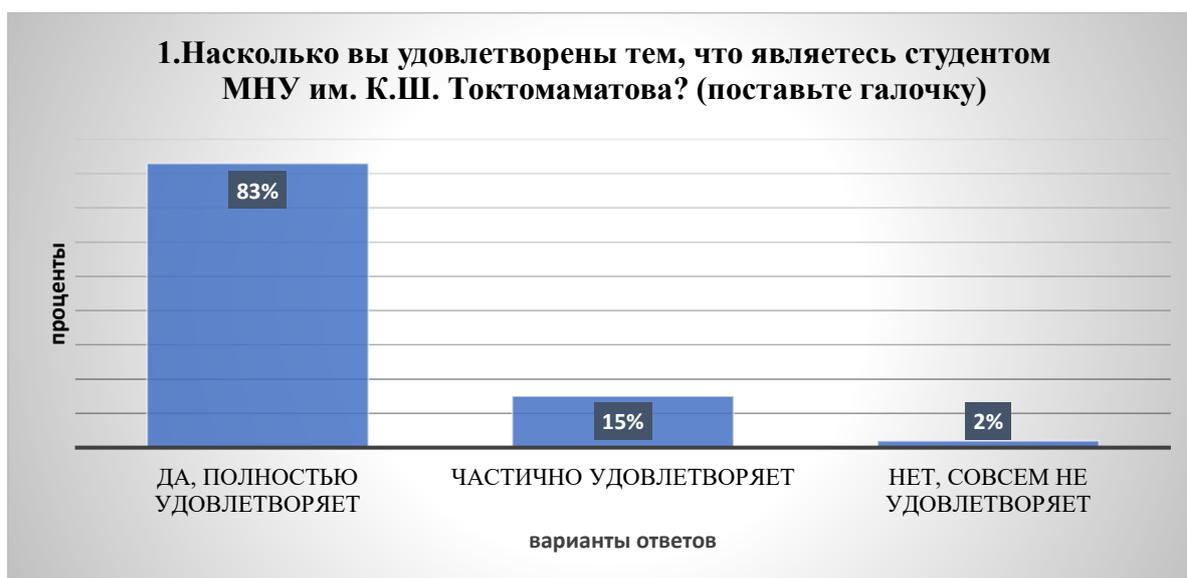
Данное обширное анкетирование проводится один раз в год.

В анкетировании приняли участие 617 в том числе:

1. ИНОО 307 студентов
2. ГЭК 169 студентов
3. ММК 91 студентов
4. МКТИ 50 студентов

В процессе анкетирования получены следующие данные:

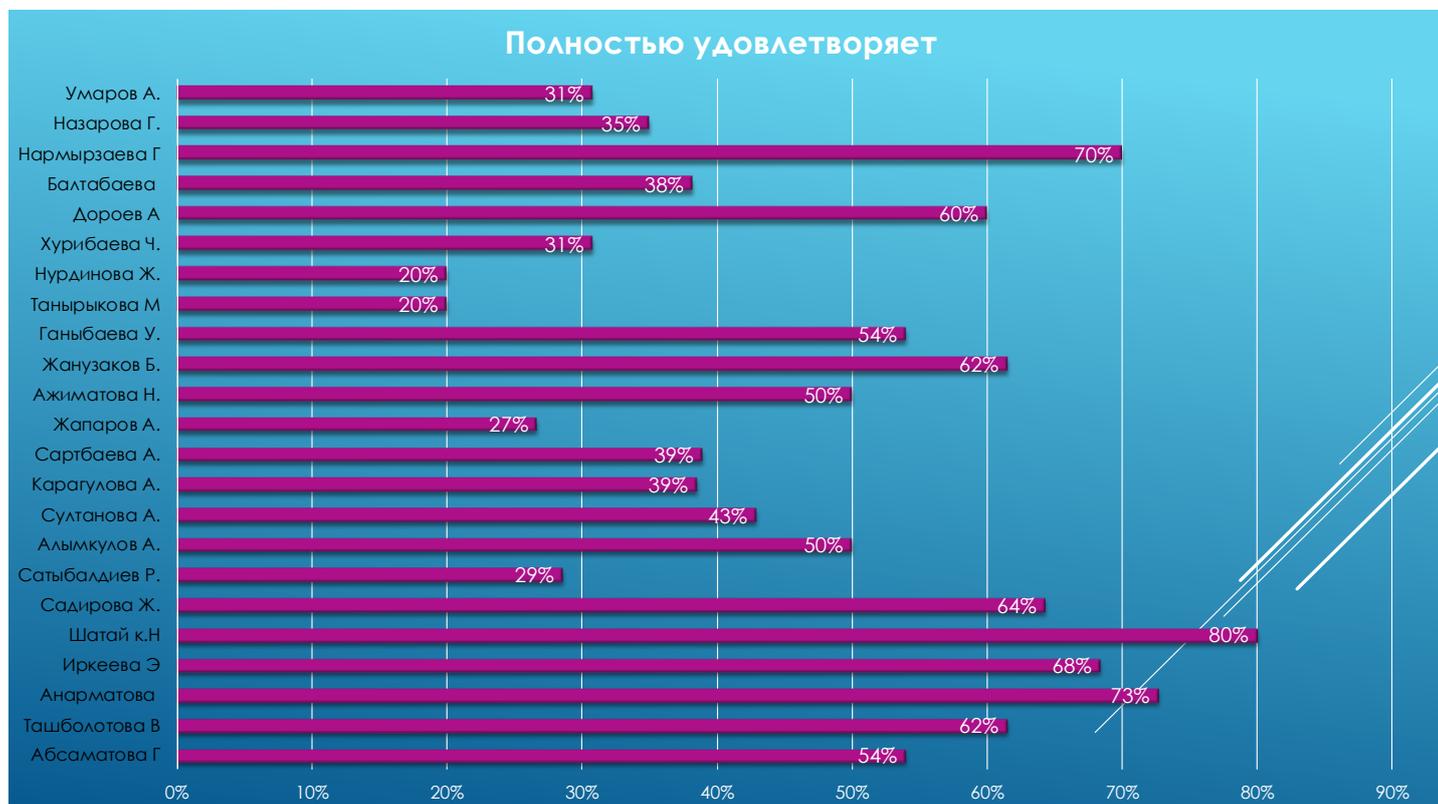
Качество образовательного процесса во многом определяется уровнем учебной мотивации студентов, их стремлением к получению глубоких знаний и высокой профессиональной квалификации, а также социальным настроением и интересом к обучению. В этой связи студентам был задан вопрос об уровне их удовлетворенности обучением в университете, ответы на который распределились следующим образом:



Отрадным является тот факт, что для большинства студентов (83%)

полностью удовлетворяет учебный процесс в нашем вузе . Частично удовлетворены 15,5% и не удовлетворены 2%.

**2. Удовлетворяет ли вас квалификация и компетентность преподавателей нашего учебного заведения? (впишите Ф.И.О. преподавателя):**



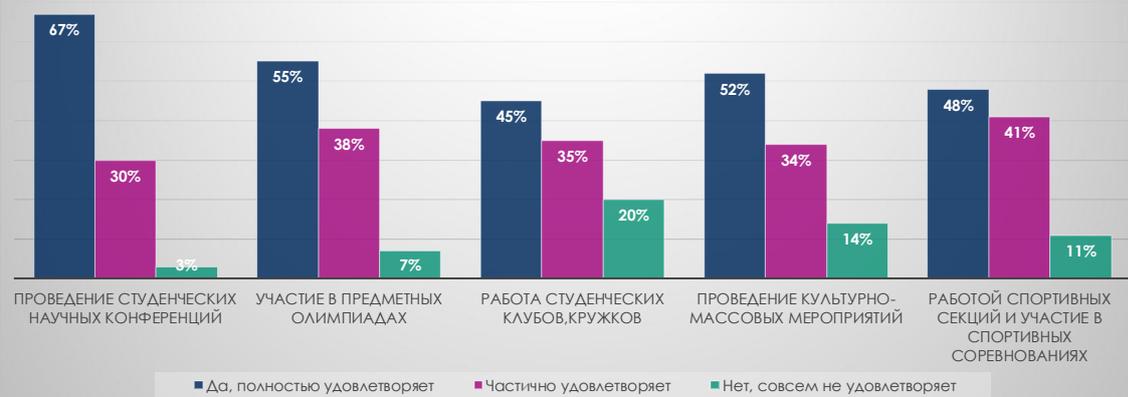
Проведённый опрос дал комплексную картину уровня удовлетворённости респондентов по всем направлениям деятельности. Общий диапазон оценок оказался широким — от 20% до 80%, что указывает на неоднородность восприятия качества услуг среди участников.

#### 4. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ СОЦИАЛЬНЫМИ УСЛОВИЯМИ НАШЕГО УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ?(ПОСТАВЬТЕ ГАЛОЧКУ) :



По результатам анкетирования большинство студентов положительно оценивают условия обучения и инфраструктуру учебного заведения, однако отдельные направления, такие как работа столовой и состояние санитарных помещений, требуют дополнительного внимания.

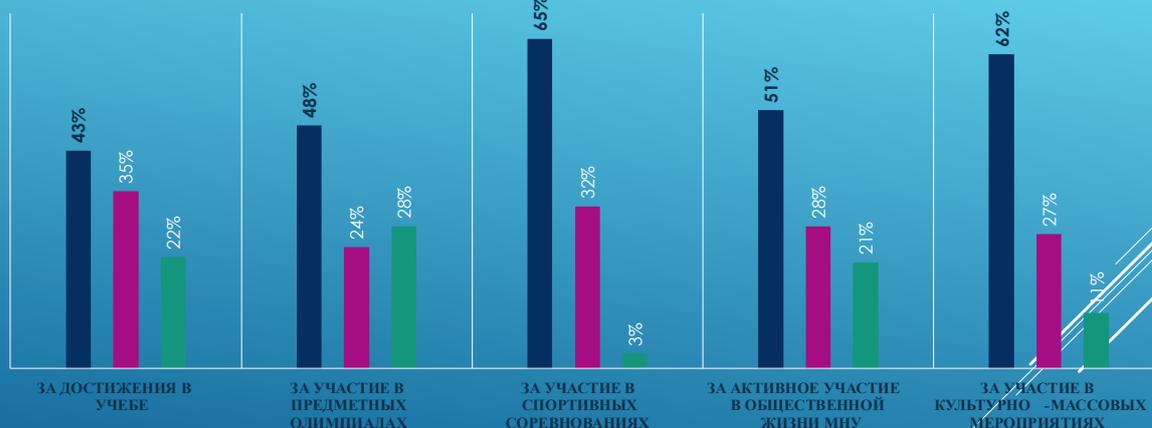
#### 5. Степень вашей удовлетворенности проводимыми нашим учебным заведением социально-культурных мероприятий:



По результатам анкетирования большинство студентов удовлетворены проводимыми социально-культурными мероприятиями. Наибольшую удовлетворённость вызывают научные конференции, олимпиады и культурно-массовые мероприятия, тогда как работа клубов и спортивных секций требует дальнейшего улучшения.

## 6. ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ ЭФФЕКТИВНОСТИ И СПРАВЕДЛИВОСТИ СИСТЕМЫ ПОощРЕНИЯ СТУДЕНТОВ (ПОСТАВЬТЕ ГАЛОЧКУ):

■ Да, полностью удовлетворяет    ■ Частично удовлетворяет    ■ Нет, совсем не удовлетворяет



НАИМЕНЬШУЮ ОЦЕНКУ ПОЛУЧИЛО ПОощРЕНИЕ ЗА АКАДЕМИЧЕСКИЕ ДОСТИЖЕНИЯ (43%), ЧТО МОЖЕТ СВИДЕТЕЛЬСТВОВАТЬ О ВОСПРИЯТИИ СИСТЕМЫ КАК МЕНЕЕ СПРАВЕДЛИВОЙ ИЛИ НЕДОСТАТОЧНО МОТИВИРУЮЩЕЙ В УЧЕБНОЙ СФЕРЕ.

## ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И УСЛОВИЙ ОБУЧЕНИЯ:

- ◆ 1. Улучшить санитарно-гигиеническое состояние уборных, обеспечить регулярную уборку и контроль чистоты.
- ◆ 2. Оснастить каждую аудиторию интерактивной доской для повышения эффективности учебного процесса.
- ◆ 3. Пересмотреть и обновить меню столовой с учетом качества, разнообразия и доступности питания для студентов.
- ◆ 4. Обеспечить справедливую и прозрачную систему оценивания знаний студентов.
- ◆ 5. Рассмотреть возможность отмены платы за НБ.
- ◆ 6. Открыть дополнительный вход (со стороны ГОМ) для удобства студентов.
- ◆ 7. Увеличить количество практических занятий для закрепления теоретических знаний.
- ◆ 8. Оборудовать дополнительную уборную для студентов ГЭК на 4 этаже.

## Выводы и рекомендации

Анализ результатов анкетирования «Удовлетворенность студентов образовательными услугами» за 2025–2026 учебный год позволяет сделать следующие выводы:

1. В исследовании приняли участие 617 студентов 2–4 курсов, что обеспечивает репрезентативность полученных данных и позволяет объективно оценить состояние образовательного процесса.
2. Большинство обучающихся (83%) полностью удовлетворены учебным процессом в университете, 15,5% — частично удовлетворены, и лишь 2% — не удовлетворены. Это свидетельствует о в целом положительной оценке качества образовательных услуг.
3. В то же время широкий диапазон оценок (от 20% до 80% по отдельным показателям) указывает на наличие различий в восприятии качества образовательного процесса среди разных групп студентов и подразделений.
4. Результаты подтверждают, что уровень удовлетворенности связан не только с качеством преподавания, но и с организацией учебного процесса, условиями обучения и социальной средой вуза.

Таким образом, образовательная деятельность университета в целом оценивается положительно, однако имеются направления, требующие совершенствования.

#### Рекомендации

1. Провести детальный анализ показателей с низким уровнем удовлетворенности (20–50%) по отдельным подразделениям с целью выявления конкретных проблемных зон.
2. Усилить работу по повышению качества преподавания через повышение квалификации ППС, обмен педагогическим опытом и внедрение современных образовательных технологий.
3. Продолжить развитие практико-ориентированного обучения, увеличив долю практических и интерактивных занятий.
4. Совершенствовать систему обратной связи со студентами, регулярно проводя мониторинг удовлетворенности и оперативно реагируя на замечания.

5. Усилить работу по созданию комфортных социально-бытовых условий обучения (санитарные условия, материально-техническое оснащение, организация питания).
6. Использовать результаты анкетирования при планировании мероприятий по внутреннему обеспечению качества образования и подготовке к аккредитации.